

Teléfonos Importantes

Opciones para el Cuidado de Salud del Estado

Inglés.....	1-800-430-4263
Español.....	1-800-430-3003
Armenio.....	1-800-840-5032
Camboyano.....	1-800-430-5005
Cantonés.....	1-800-430-6006
Farsi.....	1-800-840-5034
Hmong.....	1-800-430-2022
Lao.....	1-800-430-4091
Ruso.....	1-800-430-7007
Vietnamita.....	1-800-430-8008
Línea TDD para personas sordas....	1-800-430-7077

Oficina de Servicios para Miembros de los Planes de Salud

Care 1 st Health Plan.....	1-800-605-2556
Community Health Group.....	1-800-224-7766
Health Net.....	1-800-675-6110
Kaiser Permanente.....	1-800-464-4000
Molina Healthcare.....	1-888-665-4621

Condado de San Diego – San Diego Saludable

Para mayor información ó quejas deje un mensaje con su nombre y teléfono

..... 619-515-6584

Para enviar un fax

..... 858-492-2275

Dirección de Internet

www.sdcounty.ca.gov/hhsa

HHSA: HSD 9S (11/07)

Condado de San Diego – San Diego Saludable

Opciones para el Cuidado de Salud (Encontrara representantes disponibles para ayudarle por teléfono ó en persona)

Centre City.....	619-237-8506
El Cajón.....	619-401-6184
Escondido.....	760-740-4069
Kearny Mesa.....	858-694-8862
Lemon Grove.....	619-668-3784
Northeast.....	619-337-6240
Oceanside.....	760-754-5860
South Bay.....	619-409-3296
Southeast.....	619-266-3963

Para mayor información y una referencia a servicios de salud mental, llame:

Línea de Acceso.....1-800-479-3339

Departamento Estatal de Servicios de Salud Oficina del mediador de Medi-Cal

..... 1-888-452-8609
(Llamada gratis para problemas no resueltos y quejas)

Denti-Cal..... 1-800-322-6384
(Para encontrar un dentista que acepte Medi-Cal)

Departamento Estatal de Administración del Cuidado de Salud

..... 1-888-HMO-2219

Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos

..... 1-877-734-3258

San Diego Saludable
Condado de San Diego
Agencia de Servicios Humanos y de Salud
P.O. Box 85222, San Diego, CA 92186-5222

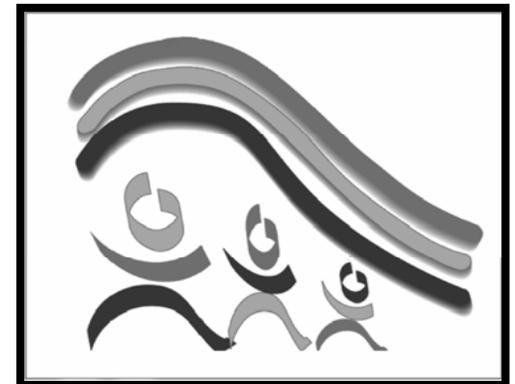


Condado de San Diego

*Lo que Ud. debe
saber sobre....*

*San Diego
Saludable*

*y su cuidado de salud
de Medi-Cal*



¿Qué es San Diego Saludable?

San Diego Saludable, conocido en inglés como Healthy San Diego, es un programa para informar a las personas que reciben Medi-Cal sobre sus opciones de salud dentro del programa de Medi-Cal. Mensualmente, el programa atiende a miles de personas que solicitan ó renuevan sus beneficios de Medi-Cal.

¿Por qué es necesario este programa?

La ley estatal requiere que la mayoría de las personas que tienen Medi-Cal se inscriban en un plan de salud. Esto quiere decir que el plan de salud coordina su cuidado de salud. El programa de San Diego Saludable provee la siguiente información sobre cómo inscribirse en un plan de salud:

- ❖ Como inscribirse en un plan de salud
- ❖ Como se reciben los servicios de salud
- ❖ Como usar el plan de salud para recibir un buen cuidado de salud

¿Cómo funciona un plan de salud de Medi-Cal?

Usted se inscribe en un plan de salud sin cobro alguno. Cuando usted necesite cuidado médico, lo atenderá el doctor que haya seleccionado por medio del plan de salud. También puede ser que su doctor le envíe con especialistas, clínicas, farmacias y hospitales que estén en su plan de salud.

¿Cómo califico para Medi-Cal?

Si usted no sabe si califica para el Medi-Cal, puede llamar a la Línea de Información Pública al 1-866-262-9881 (sin cobro).

¿Cómo hago para inscribirme en un plan de salud de Medi-Cal?

Cuando sea aprobado para Medi-Cal, recibirá un paquete de inscripción por correo. Necesita llenar el formulario de inscripción y escoger un plan y doctor ó clínica. Si necesita ayuda ó tiene preguntas, llame a un consejero de Opciones para el Cuidado de Salud a los teléfonos anotados al reverso de este folleto (sección de en medio).

Si desea continuar con su médico ó clínica actual, llámelo a sus oficinas para preguntarle con que plan de salud trabaja. También puede llamar a la oficina de servicios para miembros de cada uno de los planes de salud para pedir una lista de sus doctores, hospitales, farmacias y servicios para la vista dentro del plan. Si no selecciona a un médico ó clínica en un plan de salud, el plan de salud le asignara uno.

¿Qué pasa si mi doctor no está inscrito en ningún plan?

Si usted está en tratamiento médico, por ejemplo embarazo, y su doctor no está en ningún plan, posiblemente usted podría continuar con su mismo doctor. Usted y su doctor deberán de firmar una forma de excepción y enviarla junto con su formulario de inscripción de Medi-Cal.

¿Quienes no tienen que inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal?

Los siguientes grupos no tienen que inscribirse en un plan de salud, pero pueden hacerlo si lo desean:

- ❖ Los niños en el programa de crianza de niños
- ❖ Las personas mayores de 65 años
- ❖ Los niños adoptados
- ❖ Los indios americanos
- ❖ Las personas ciegas ó incapacitadas

¿Cuánto tiempo toma para inscribirme?

Una vez que usted llene y regrese la forma en el sobre adjunto, toma entre 15 a 45 días para procesar su papeleo. Usted recibirá por correo una notificación de su plan de salud. Mientras tanto, usted podría continuar recibiendo cuidado medico por medio de su doctor ó clínica actual.

¿Qué puedo hacer si no me gusta el plan de salud?

Usted debe llamar primero a la oficina de servicios para miembros del plan de salud para ver si ellos pueden ayudarle a resolver el problema. Si no, llame al teléfono de Opciones para el Cuidado de Salud que está al reverso de este folleto y pida una forma de cambio. Escoja otro plan y llene la forma. Mándela en el sobre prepagado. El cambio toma de 15 a 45 días para entrar en vigor.

¿Puedo cancelar la inscripción más rápido?

Usted puede cancelar la inscripción solo en caso de emergencia. Para hacerlo, usted tendrá que llamar uno de los números de Opciones para el Cuidado de Salud del Estado al reverso de este folleto. Informe a la persona que conteste, que usted necesita una cancelación de emergencia. Se le aprobará solamente si existe una buena razón médica. Si la cancelación es aprobada, toma efecto entre 48 a 72 horas después de recibir los documentos necesarios.

¿Cómo puedo obtener servicios de salud mental?

Si usted necesita servicios básicos de salud mental, llame a su plan de salud ó a su doctor regular. Si usted necesita un especialista, llame a su plan de salud ó llame a la Línea de Acceso al 1-800-479-3339.